



Tu souhaites travailler au cœur d'une mission qui transforme concrètement les soins de santé et les services sociaux en Outaouais? À la Fondation Santé Outaouais, chaque geste compte : que ce soit à travers la vente de billets de notre loterie, nos campagnes de financement ou nos nombreux projets porteurs, nous mobilisons la communauté pour bâtir un avenir meilleur en santé.

Travailler avec nous, c'est bien plus qu'un emploi : c'est l'occasion de contribuer à des initiatives qui améliorent directement la vie des gens de la communauté et de leurs proches, dans un environnement humain, inclusif et stimulant.

Nous sommes à la recherche d'un (e) :

COMMIS SERVICE À LA CLIENTÈLE

Sous la supervision de l'équipe des dons annuels et de l'engagement communautaire, la personne titulaire du poste sera responsable d'assurer la vente de billets de loterie pour la **Fondation Santé Outaouais**, tout en accueillant chaleureusement les visiteurs, en répondant à leurs questions et en faisant rayonner la mission et les projets de la Fondation. Véritable ambassadeur(rice) de notre cause, elle participera activement à la promotion de nos activités et à la mobilisation de la communauté autour de la santé d'ici.

Les responsabilités du poste incluent, mais ne sont pas limitées à :

- Accueillir, informer et orienter les visiteurs, acheteurs et donateurs avec courtoisie et professionnalisme.
- Assurer la vente de billets de loterie de la Fondation Santé Outaouais et effectuer les transactions de manière rigoureuse.
- Promouvoir la mission, les initiatives et les projets de la Fondation afin de sensibiliser et mobiliser la communauté.
- Répondre aux questions des acheteurs et donateurs, en personne, par téléphone et par courriel.
- Effectuer les tâches liées à l'ouverture et à la fermeture du point de vente (mise en place du matériel, approvisionnement, rangement, propreté).
- Maintenir un environnement accueillant, sécuritaire et à l'image de la Fondation.
- Effectuer toute autre tâche connexe jugée nécessaire pour soutenir la mission de la Fondation.

Les qualifications et aptitudes recherchées sont :

- Expérience en service à la clientèle (atout considérable).
- Excellentes habiletés en communication orale et écrite en français (anglais fonctionnel est un atout).
- Aisance à promouvoir une cause et à interagir avec le public avec dynamisme et professionnalisme.
- Confortable avec l'utilisation des outils informatiques de base (suite Office, courriel, terminal de paiement, etc.).
- Fiabilité, sens de l'organisation, autonomie et rigueur dans l'exécution des tâches.
- Esprit d'équipe et volonté de contribuer au succès collectif de la Fondation.

Conditions de travail

- Salaire horaire : **18 \$/heure**.
- Travail sur place.
- Horaires variables (disponibilités demandées avant la pré-entrevue).